

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate Ministerului Apărării
și audiența cetățenilor pe parcursul anului **2021**

Activitatea de examinare a petițiilor și de organizare a audienței s-a desfășurat în conformitate cu Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018 (publicat în Monitorul Oficial nr. 309-320 art. 466, 17.08.2018, data intrării în vigoare -1aprilie 2019) și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 463 din 2 octombrie 2019 „Cu privire la organizarea audienței” (publicată în Monitorul Oficial nr. 303-305 art. 673, 04.10.201)

Pe parcursul anului **2021** au fost înregistrate **214** petiții, cu **67** petiții mai multe în comparație cu anul **2020**.

Din numărul total de petiții (**214**) prin intermediul Aparatului Președintelui Republicii Moldova au parvenit – **22** petiții; al Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova – **16** petiții; al Cancelariei de Stat –**25** petiții; **148** petiții constituie adresările parvenite direct de la cetățeni.

Toate petițiile au fost luate la control și transmise spre examinare și executare în subdiviziunile Ministerului Apărării, Marelui Stat Major al Armatei Naționale și în instituțiile subordonate Ministerului Apărării.

Urmare a analizei efectuate s-a constatat că toate petițiile (**214**) au fost examinate și expediate răspunsuri în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova.

Tematica petițiilor parvenite în adresa ministerului este diversă, iar cele mai frecvente sunt:

- atribuirea statutului de veteran și eliberarea legitimațiilor de model nou -**89**
- încorporarea în serviciul militar prin contract, eliberarea din serviciul militar înainte de termen, amânarea de la încorporare sau scutirea de serviciul militar în termen din diverse motive -**31**
- acordarea ajutorului material, probleme ce țin de salarizare, recalcularea pensiilor militare, achitarea cheltuielilor pentru instruire -**25**
- asigurarea protecției sociale a veteranilor și restabilirea pachetului social pentru militari -**24**
- asigurarea cu spațiu locativ, îmbunătățirea condițiilor de trai - **9**
- altele -**29**

În perioada raportată au fost readresate după competență **10** petiții, **8** petiții au fost anonime și **11** petiții – repetate (petiții înaintate repetat de una și aceeași persoană, care abordează una și aceeași problemă).

Activitatea de organizare a audiențelor

Pe parcursul anului **2021** au fost organizate și desfășurate **7** audiențe în cadrul cărora au fost primite **63** persoane. Din aceștia: militari activi – **12**, militari în rezervă – **15**, membrii familiilor militarilor – **17**, alte categorii de cetățeni – **19**.

Cel mai frecvent, în audiențe, au fost abordate problemele ce țin de confirmarea participării la conflictul armat din 1992 și eliberarea legitimațiilor de model nou – **21**, încadrarea în serviciul militar prin contract, trecerea în rezervă din motive familiale, acordarea gradului militar -**13**, asigurarea cu spațiu locativ – **10**. Personale primite în audiență au fost informate în cadrul audiențelor despre deciziile luate de către conducere, primind explicațiile de rigoare, iar petițiile depuse în cadrul audiențelor au fost examinate în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova.