

## NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate ministrului sau Ministerului Apărării  
și audiența cetățenilor în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2012

În perioada de referință, activitatea de examinare a petițiilor s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Decretului Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 privind asigurarea drepturilor cetățenilor la petiționare, Hotărîrii Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova cu modificările ulterioare.

Pe parcursul anului **2012** au fost înregistrate **705** petiții, cu **421** petiții mai multe în comparație perioada similară a anului precedent. Dinamica numărului de petiții în perioada 2008-2012 este redată în *anexa nr.1*.

Din numărul total de petiții (**705**), prin intermediul Aparatului Președintelui Republicii Moldova au parvenit – **11(1,5%)** petiții; al Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova – **14 (2,0%)** petiții; al Cancelariei de Stat – **34 (5,0 %)** petiții; prin poșta electronică – **56 (8,0%)**, prin cutia pentru petiții - **28(4%), 562 (79,5 %)**, de petiții constituie adresările parvenite direct de la cetățeni. (*anexa nr.2*).

Toate petițiile au fost luate la control și transmise spre examinare și executare în subdiviziunile Ministerului Apărării, Marelui Stat Major al Armatei Naționale și în instituțiile Ministerului Apărării (*anexa nr.3*).

Tematica petițiilor parvenite în adresa ministerului, în perioada de referință, a fost diversă (*anexa nr.4*) :

- asigurarea cu spațiu locativ – **475**;
- eliberarea legitimațiilor de tip nou participanților la conflictul armat din 1992, confirmarea participării la conflict și acordarea înlesnirilor - **31**;
- recalcularea și indexarea pensiilor militare - **18**;
- acordarea ajutorului material, asistență medicală, acordarea biletelor de tratament sanatorial -**16**;
- amânarea încorporării, transferul dintr-o unitate în alta, eliberarea din serviciul militar în termen din diferite motive -**7**;
- diverse - **158**.

Din numărul total de petiții (**705**) au fost soluționate problemele abordate în **21 (3%)** adresări, **449 (64%)** cereri prelabile, **9 (1%)** petiții au fost readresate după competență în conformitate cu art. 7 și 9 din Legea cu privire la petiționare, **19 (2,5%)** petiții au fost anonime și **8 (1%)** petiții - repetate (petiționarii nu au fost de acord cu răspunsurile primite).

La celelalte **199 (28,5%)** de petiții au fost expediate răspunsuri cu explicații de rigoare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Este necesar de menționat faptul că creșterea numărului de petiții în perioada de referință, în special de cereri prelabile, a fost generat de cea mai

stringentă și cel mai frecvent abordată problemă privind asigurarea cu spațiu locativ a militarilor prin contract și membrilor familiilor acestora. În acest sens, conducerea Ministerului Apărării întreprinde măsuri concrete în vederea soluționării problemei în cauza prin înaintarea către organele ierarhic superioare a propunerii de inițiere a unui proiect de construcție a unui complex de blocuri locative pe terenurile disponibile, care va da posibilitatea de a asigura cu spațiu locativ militarii care vor dispune de titluri executorii, construcția locuințelor de serviciu, precum și prin ipotecă.

*Activitatea de organizare a audiențelor* s-a desfășurat în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 689 din 13 noiembrie 2009 cu privire la organizarea audienței cetățenilor.

În perioada raportată au fost organizate și desfășurate **19** audiențe la Ministrul apărării în cadrul cărora au fost primite **116** persoane. Din aceștia: militari activi - **14 (12 %)**, militari în rezervă – **37 (32%)**, membrii familiilor militarilor - **18 (15,5%)**, alte categorii de cetățeni – **47 (40,5%)**.

Dinamica numărului de persoane primite în audiențe în perioada anilor 2008-2012 este redată *în anexa nr.5*.

Cel mai frecvent, în audiențe, au fost abordate problemele ce țin de încadrarea în serviciul militar prin contract - **28 (24%)**, asigurarea cu spațiu locativ, îmbunătățirea condițiilor de trai în cămine – **19(16,4%)**, acordarea de ajutor financiar, achitarea compensațiilor în schimbul echipamentului, recalcularea pensiei – **18 (15,6 %)**, diverse – **51 (44 %)**. Petițiile depuse în cadrul audiențelor au fost examinate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Este de menționat că, pe parcursul anului 2012, în adresa ministerului au parvenit **11 cereri de acces la informație**, prin care s-au solicitat informații cu caracter divers:

- *informarea Asociației Obștești Transparency International referitor la implementarea politicilor anticorupție, în contextul monitorizării implementării Strategiei naționale anticorupție;*

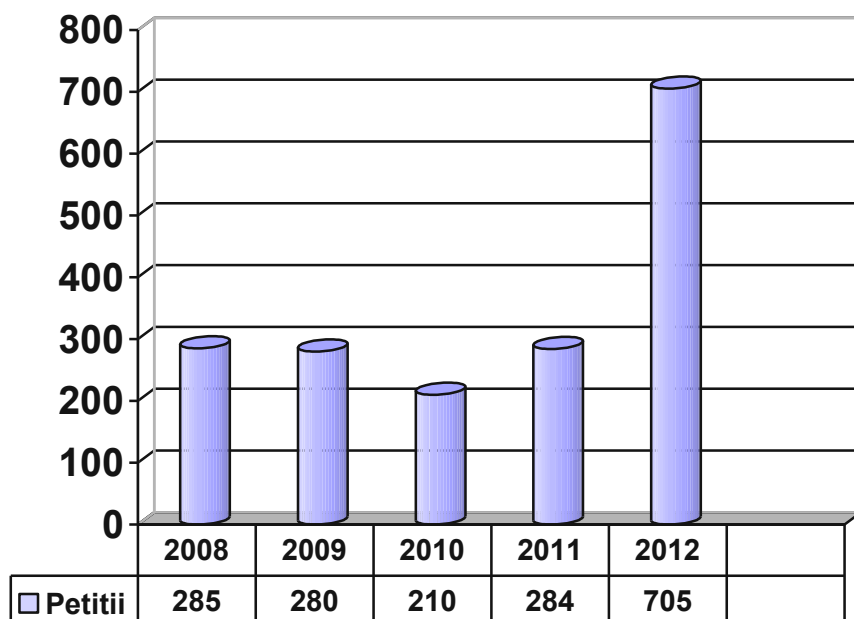
- *privind procedura de înmînare a medaliei "Crucea comemorativă" participanților la conflictul armat din 1992 aflați în detenție;*

- *referitor la penalizările administrative pentru prezentarea cu întârziere la centrul militar pentru eliberarea livretului militar (după vîrsta de 27 de ani);*

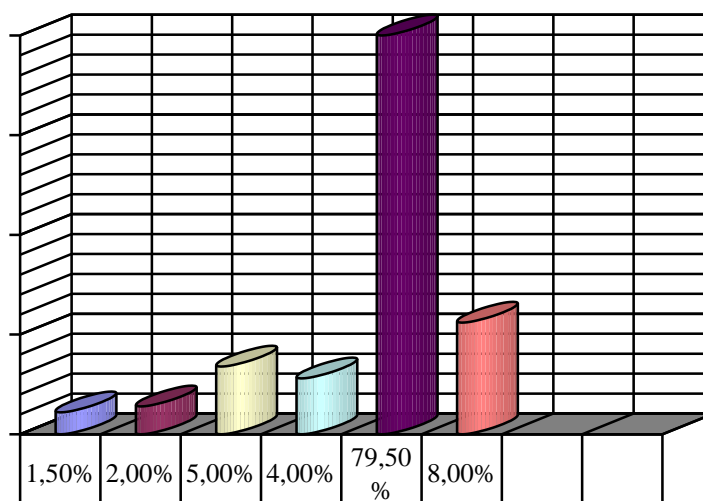
- *expedierea în adresa Asoțiației "Promo - Lex" a copiilor Raportului șefului Direcției personal a Marelui Stat Major și a Raportului șefului Comisiei centrale de expertiză medico-militară prezentate la ședința Comisiei de Stat pentru încorporare din 5 aprilie 2012;*

- *informarea Asociației Obștești Transparency International - Moldova despre aplicarea politicilor privind promovarea standardelor etice și tratarea conflictelor de interese, precum și Declararea veniturilor și proprietății, etc.* Cererile respective au fost examinate și satisfăcute în modul și termenele prevăzute de Legea nr. 982-XIV din 11.05.2000 privind accesul la informație.

**Dinamica numărului de petiții  
adresate ministrului sau Ministerului Apărării  
în perioada 2008-2012**

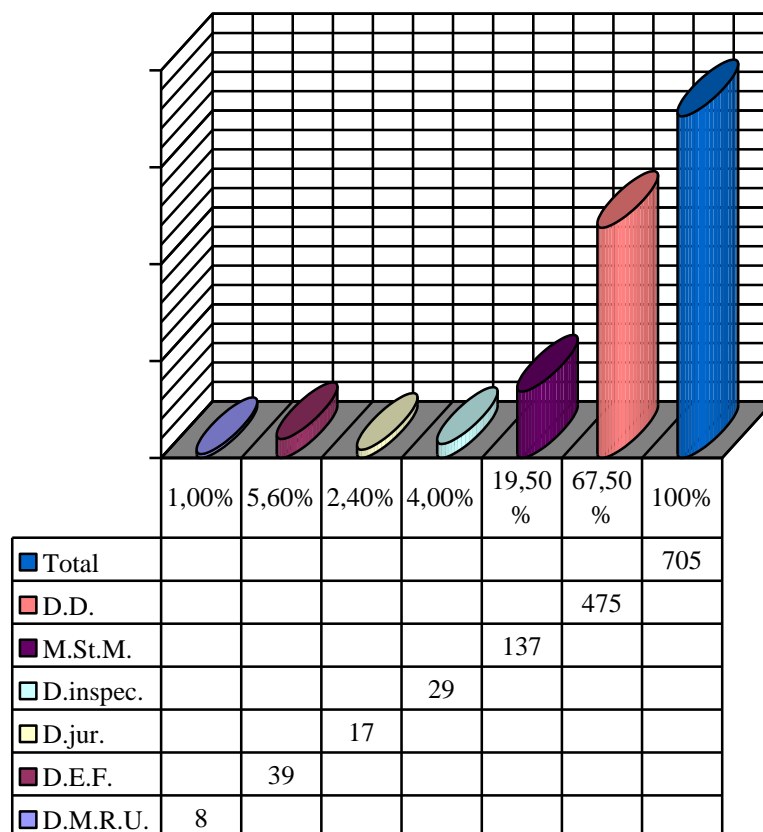


**Numărul de petiții parvenite pe parcursul anului 2012  
prin intermediul organelor ierarhic superioare etc.**

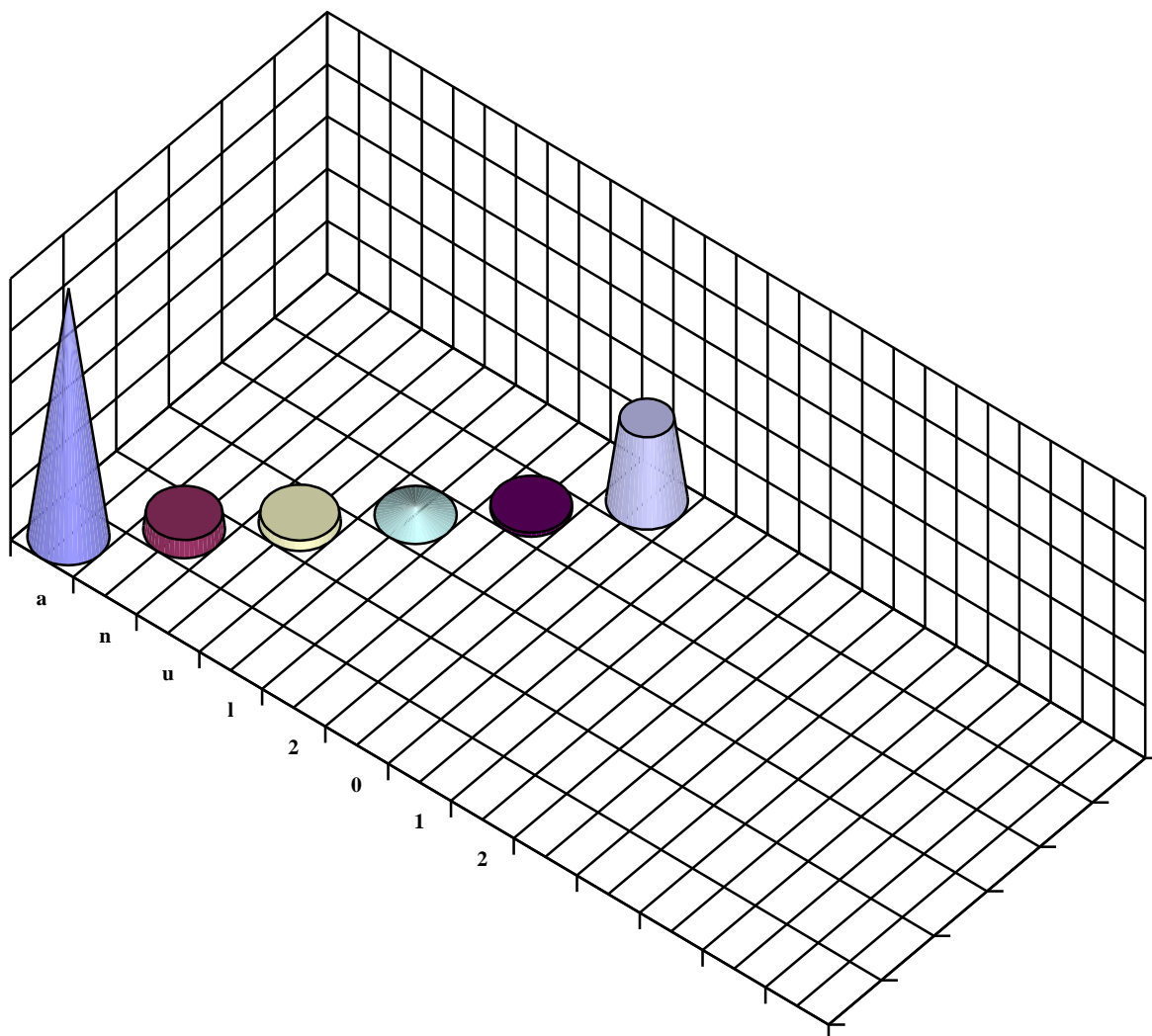


post.electr.						56		
direct de la cet.					562			
Cutia petitiilor				28				
Canc. de Stat			34					
Secr.Parl.RM		14						
Ap.Pres.RM	11							

### Examinare petițiilor de subdiviziunile structurale



**Tematica problemelor  
abordate în petițiile cetățenilor pe parcursul anului 2012**



	a	n	u	l	2	0	1	2					
Asigurarea cu spațiu locativ	475												
Eliber.legitim. tip nou,cofirm. part.la conflict.		31											
Recalcul.indexarea pensii,achit.compens.			18										
Acordare asistenței mater, med.,trat.sanator				16									
Încadrare în serv. mil., amînarea încorp.					7								
Diverse						158							

**Dinamica numărului de persoane primite  
în audiență în perioada 2008-2012**

