

## NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate Ministerului Apărării  
și audiența cetățenilor în perioada **01 ianuarie – 31 decembrie 2014**

În perioada de referință, activitatea de examinare a petițiilor s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Decretului Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 privind asigurarea drepturilor cetățenilor la petiționare, Hotărârii Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova cu modificările ulterioare.

Pe parcursul anului 2014 au fost înregistrate **192** petiții, cu **2** petiții mai puține în comparație anul 2013.

Dinamica numărului de petiții în perioada **2010-2014** este redată în *anexa nr.1*.

Din numărul total de petiții (**192**), prin intermediul Aparatului Președintelui Republicii Moldova au parvenit – **8 (4%)** petiții, al Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova – **7 (3,5%)** petiții, al Cancelariei de Stat –**29 (15%)** petiții, prin poșta electronică – **8(4%)**, cutia pentru petiții –**11(5,5%)** , **129 (68%)** de petiții constituie adresările parvenite direct de la cetățeni. (*anexa nr.2*).

Toate petițiile au fost înregistrate, luate la control și transmise spre examinare și soluționare în subdiviziunile Ministerului Apărării, Marelui Stat Major al Armatei Naționale și în instituțiile Ministerului Apărării (*anexa nr.3*).

Tematica petițiilor adresate ministerului, în perioada de referință, a fost diversă (*anexa nr.4*) :

- stabilirea și achitarea indemnizațiilor -**27**;
- încorporarea în serviciul militar prin contract, eliberarea din serviciul militar în termen din diverse motive, amânarea de la încorporare sau scutirea de serviciul militar în termen din diferite motive -**26**;
- confirmarea participării la conflict armat din 1992 și eliberarea legitimațiilor de tip nou - **23**;
- asigurarea cu spațiu locativ – **22**;
- acordarea ajutorului material, achitarea alocațiilor lunare, acordarea biletelor de tratament sanatorial -**19**;
- stabilirea, recalcularea, indexarea pensiilor militare - **17**;
- recalcularea vechimii în serviciul militar - **12**;
- tratament medical gratuit - **8**;
- eliberarea legitimației de participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl -**4**
- altele -**34**.

Din numărul total de petiții **192** au fost soluționate problemele abordate în **11 (5,5%)** adresări, **9 (5%)** cereri prealabile, **9 (5,%)** petiții au fost readresate

după competență în conformitate cu art. 7 și 9 din Legea cu privire la petiționare, **12 (6,00%)** petiții au fost anonime și **6(3,00%)** petiții - repetate (petiționarii nu au fost de acord cu răspunsurile primite).

La celelalte **145 (75,5%)** de petiții au fost expediate răspunsuri cu explicații de rigoare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Activitatea de organizare a audiențelor** s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 689 din 13 noiembrie 2009 cu privire la organizarea audienței cetățenilor.

În perioada raportată au fost organizate și desfășurate **18** de audiențe, în cadrul cărora au fost primite **121** persoane. Din aceștia: militari activi -**5(4%)**, militari în rezervă - **32(26 %)**, membrii familiilor militarilor - **12(10%)**, alte categorii de cetățeni -**72 (60%)**.

Dinamica numărului de persoane primite în audiențe în perioada anilor **2010-2014** este redată **în anexa nr.5**.

Cel mai frecvent, în audiențe, au fost abordate problemele ce țin de încadrarea în serviciul militar prin contract - **24(27%)**, asigurarea cu spațiu locativ, îmbunătățirea condițiilor de trai în cămine, permisiune de a privatiza spațiul locativ deținut - **18(25%)**; acordarea de ajutor financiar, achitarea compensațiilor în schimbul biletului de tratament sanatorial, stabilirea pensiei pentru pierderea întreținătorului -**11(12,5 %)**, diverse - **68(35,5%)**. Petițiile depuse în cadrul audiențelor au fost examinate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Pe parcursul anului 2014, în adresa ministerului au fost parvenit **19 cereri de acces la informație**, care au fost examinate și satisfăcute în modul și termenele prevăzute de Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație.

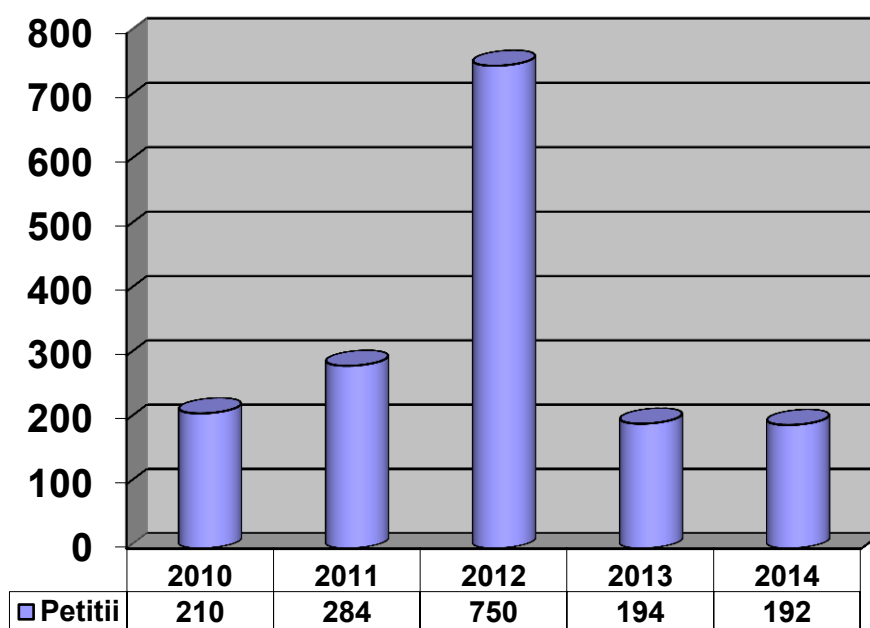
În scopul perfecționării în continuare a procesului de examinare a petițiilor și respectării dreptului cetățenilor la petiționare se propune ca prezenta **Nota informativă** să fie:

- adusă la cunoștința factorilor de decizie pentru a întreprinde măsuri concrete în vederea examinării minuțioase a problemelor abordate și soluționării acestora, reieșind din posibilități;
- plasată pe pagina web a ministerului.

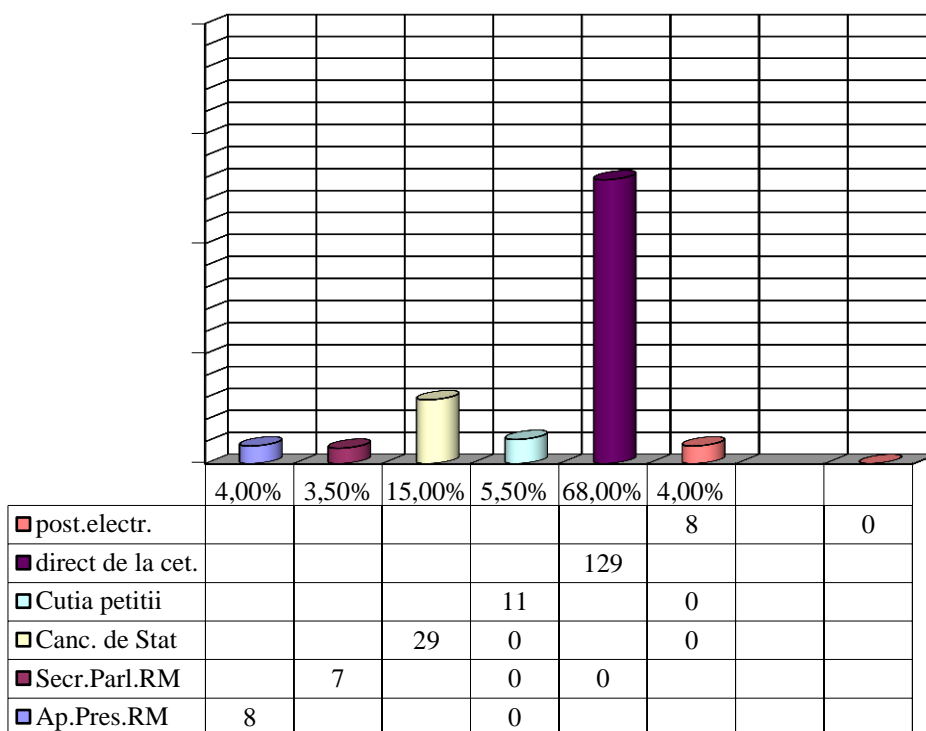
## Dinamica petitiilor pe parcursul anului 2014

Anexa nr.1

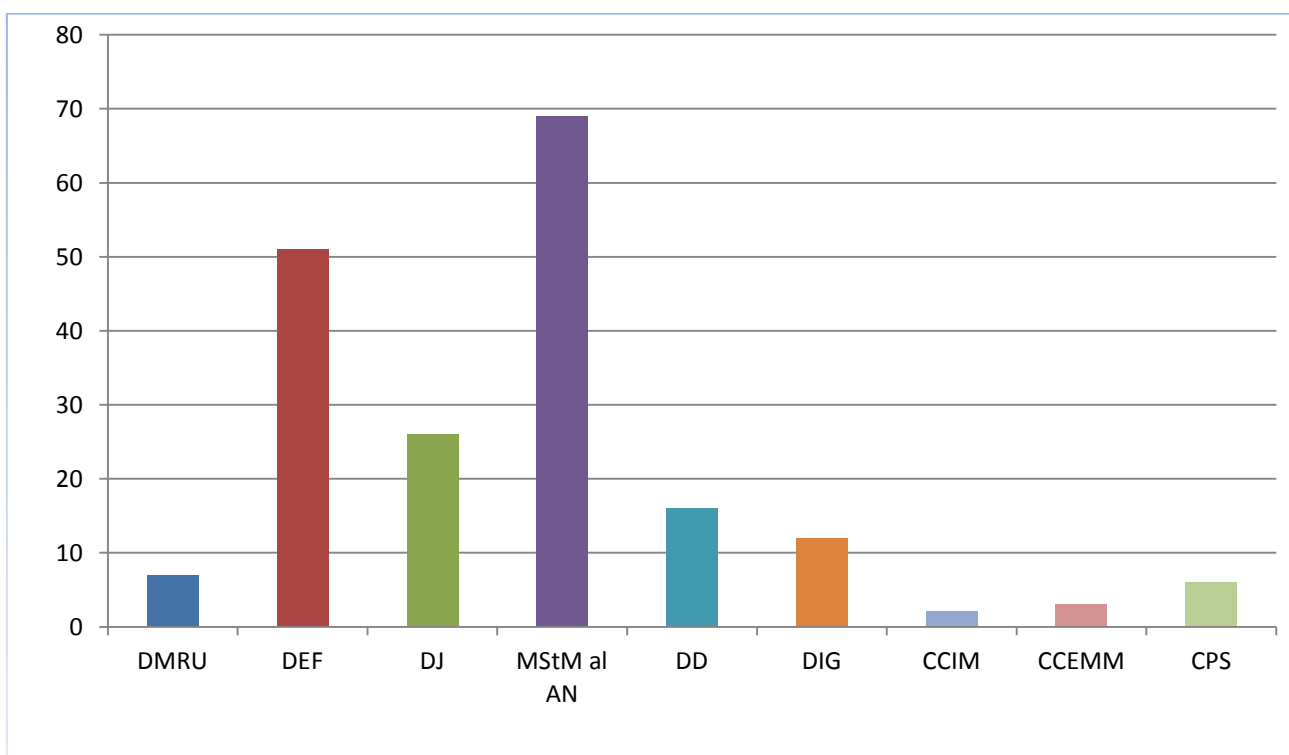
### Dinamica numărului de petiții adresate Ministerului Apărării în perioada 2010-2014



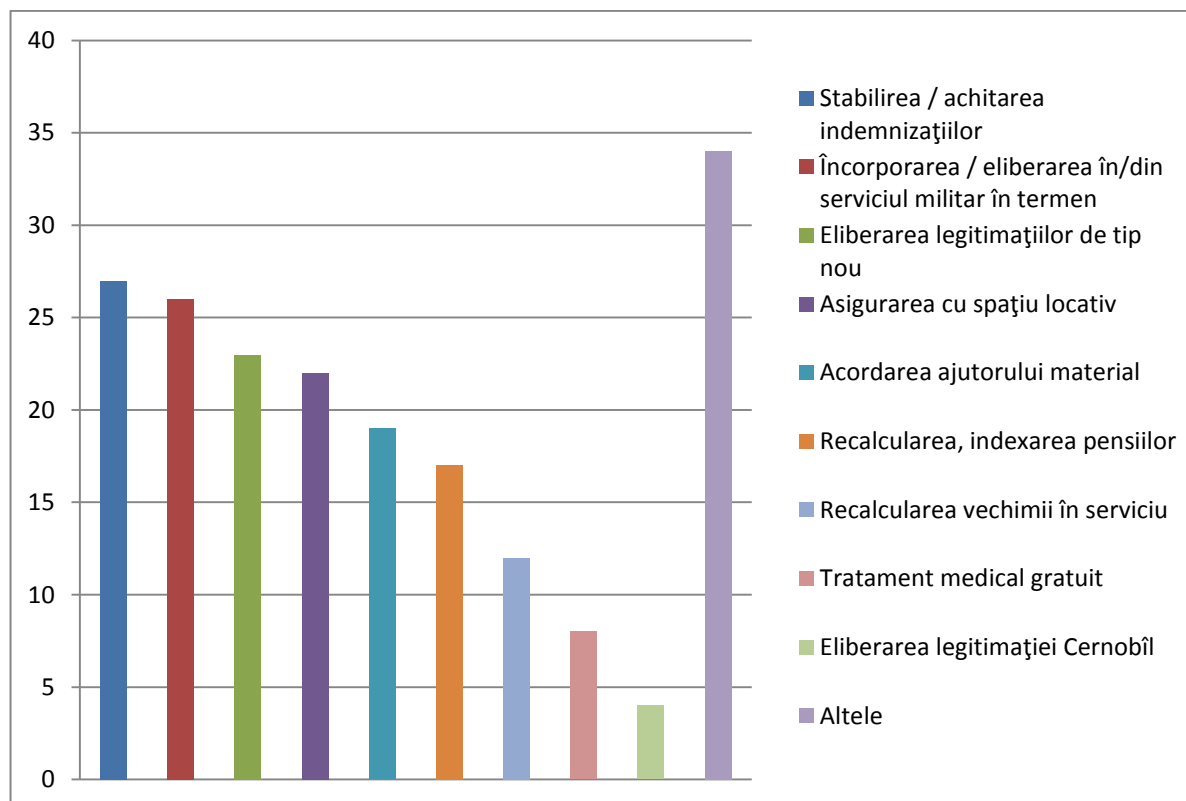
**Numărul de petiții parvenite pe parcursul anului 2014 prin intermediul organelor ierarhic superioare, etc.**



### Examinarea petițiilor de către subdiviziunile structurale



**Tematica problemelor  
abordate în petițiile cetățenilor pe parcursul anului 2014**



### Dinamica numărului de persoane primite în audiență în perioada 2010-2014

