

## NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate Ministerului Apărării  
și audiența cetățenilor pe parcursul anului 2016

Activitatea de examinare a petițiilor s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Decretului Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 privind asigurarea drepturilor cetățenilor la petiționare, Hotărârii Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova cu modificările ulterioare.

În perioada raportată au fost înregistrate **189** petiții, cu **50** petiții mai multe în comparație cu anul 2015.

Din numărul total de petiții (**189**) prin intermediul Aparatului Președintelui Republicii Moldova au parvenit – **7 (3,7%)** petiții; al Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova – **15 (8,0%)** petiții; al Cancelariei de Stat – **26 (13,7%)** petiții; **141 (74.6%)** de petiții constituie adresările parvenite direct de la cetățeni.

Toate petițiile au fost luate la control și transmise spre examinare și executare în subdiviziunile Ministerului Apărării, Marelui Stat Major al Armatei Naționale și în instituțiile Ministerului Apărării.

Analiza petițiilor, denotă faptul că acestea au fost examinate în termenele stabilite de legislația în vigoare.

Tematica petițiilor parvenite în adresa ministerului este diversă:

- asigurarea cu spațiu locativ, permisiunea de a privatiza spațiul locativ deținut – **63**;
- încorporarea în serviciul militar prin contract, transferul dintr-o unitate în alta, eliberarea din serviciul militar în termen din diverse motive, amânarea de la încorporare sau scutirea de serviciul militar în termen din diferite motive -**43**;
- confirmarea participării la conflict armat din 1992 și eliberarea legitimațiilor de tip nou - **28**;
- stabilirea, recalcularea, indexarea pensiilor militare -**17**;
- acordarea ajutorului material, achitarea alocațiilor lunare, modificarea legăturii cauzale -**10**;
- altele -**28**.

Din numărul total de petiții (**189**) au fost soluționate problemele abordate în **13 (7,0%)** adresări, **3(1,6%)** petiții au fost readresate după competență în conformitate cu art. 7 și 9 din Legea cu privire la petiționare, **8(4,2%)** petiții au fost anonime și **6 (3,1%)** petiții - repetate (petiționarii nu au fost de acord cu răspunsurile primite).

La cealalte **159(84,1%)** de petiții au fost expediate răspunsuri cu explicații de rigoare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Activitatea de organizare a audiențelor** s-a desfășurat în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 689 din 13 noiembrie 2009 cu privire la organizarea audienței cetățenilor.

În perioada raportată au fost organizate și desfășurate **17** audiențe în cadrul cărora au fost primite **69** persoane. Din aceștia: militari activi -**13(19,0%)**, militari în rezervă – **13 (19,0%)**, membrii familiilor militarilor – **7 (10,0%)**, alte categorii de cetățeni – **36 (52%)**.

Cel mai frecvent, în audiențe, au fost abordate problemele ce țin de încadrarea în serviciul militar prin contract - **16(23,2%)**, asigurarea cu spațiu locativ, îmbunătățirea condițiilor de trai în cămine, permisiune de a privatiza spațiul locativ deținut - **14(20,3%)**; acordarea de ajutor financiar, achitarea compensațiilor în schimbul biletului de tratament sanatorial, stabilirea pensiei pentru pierderea întreținătorului -**12(17,4 %)**, diverse - **27(39,1%)**. Petițiile depuse în cadrul audiențelor au fost examinate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Este de menționat că, pe parcursul anului 2016, în adresa ministerului au fost parvenit **14 cereri de acces la informație**, care au fost examinate și satisfăcute în modul și termenele prevăzute de Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație.

În scopul respectării dreptului cetățenilor la petiționare și menținerii în continuare a procesului de examinare a petițiilor la nivelul convenit, se propune:

- prezenta **Notă informativă** să fie expediată în direcțiile Ministerului Apărării, în Marele Stat Major al Armatei Naționale, precum și în instituțiile Ministerului Apărării pentru întreprinderea măsurilor în vederea examinării și soluționării problemelor abordate de către petiționari în termenele stabilite de legislația în vigoare;

- să fie publicată pe pagina web a Ministrului Apărării.

Șeful Direcției secretariat  
și management intern

Iurie LIȘMAN