

Pașaportul serviciului public administrativ „Audiența cetățenilor de către conducerea Armatei Naționale”

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea dreptului constituțional al cetățenilor la soluționarea problemelor personale ce țin de domeniul militar (inclusiv administrativ-militar) sau alte domenii sociale. Servicii publice privind examinarea și soluționarea problemelor respective, în condiția legislației în vigoare.
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat de Marele Stat Major în scopul consolidării relațiilor dintre instituția de apărare și cetățeni, în vederea soluționării chestiunilor adresate
Prestatorul serviciului	Conducerea Armatei Naționale (șeful Marelui Stat Major al Armatei Naționale, comandant al Armatei Naționale și locțiitorii săi), comandanții comandamentelor categoriilor de forțe, șefii și adjuncții șefilor subdiviziunilor structurale din cadrul Marelui Stat Major al Armatei Naționale și comandamentelor categoriilor de forțe, comandanții/șefii unităților/instituțiilor militare ale Armatei Naționale
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Examinarea și soluționarea problemelor cu care se confruntă angajații și alți cetățeni
Actele normative	- Hotărârea Guvernului nr.689 din 13 noiembrie 2009 „Cu privire la organizarea audienței cetățenilor” și Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 „Privind asigurarea dreptului cetățenilor la petiționare” - Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 „ Cu privire la petiționare”
Informații de contact	Adresa: șos. Hîncești 84, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact la șeful Marelui Stat Major al Armatei Naționale, comandant al Armatei Naționale +373 22 252000 Poșta electronică: secretariat@army.md
Programul de lucru	- șeful Marelui Stat Major al Armatei Naționale, comandant al Armatei Naționale - în prima și a doua zi de luni a lunii curente - comandanții comandamentelor categoriilor de forțe, șefii și adjuncții șefilor subdiviziunilor structurale din cadrul Marelui Stat Major și comandamentelor categoriilor de forțe – în fiecare zi de marți și de joi - comandanții/șefii unităților/instituțiilor militare - în fiecare zi de luni a lunii curente
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova și asociațiile obștești legale.
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței structurilor respective
Documentele necesare	- Buletinul de identitate a solicitantului - Cerere privind înscrierea în lista solicitanților pentru audiență - Chestiunea (cererea, reclamația, sesizare, petiția sau propunerea formulată în scris) adresată (depusă) pentru examinare și soluționare - La necesitate, alte documente (copii) ce conțin argumente și informații pe subiect
Termenul de acordare a serviciului	Luni, 14.00-19.00 (comandanții/șefii unităților/instituțiilor - conform programului de lucru) Marți și Joi, conform programului de lucru
Tariful	Serviciul este gratuit
Mijloacele de acordare a serviciului	- șeful Marelui Stat Major al Armatei Naționale, comandant al Armatei Naționale – în sediul Ministerului Apărării (șos. Hîncești 84, mun. Chișinău), la etajul 3, bir. 310; - comandanții comandamentelor categoriilor de forțe, șefii și adjuncții șefilor subdiviziunilor structurale din cadrul Marelui Stat Major și comandamentelor categoriilor de forțe – în sediul Marelui Sta Major al Armatei Naționale (în birourile sale); - comandanții/șefii unităților/instituțiilor militare ale Armatei Naționale – în unitate/instituție.
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Examinarea și soluționarea în termen legal a petițiilor adresate Ministerului Apărării
Serviciile similare	Audiența cetățenilor de către conducerea Ministerului Apărării
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul cîndpetiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sînt de acord cu deciziile Ministerului Apărării sau persoanei oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adresaîn instanța de contencios administrativ pentru a fi examinată cererea depusă în conformitate cu prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000
Reamintire și termenul de realizare	O parte din chestiunile abordate vor fi soluționate pe parcursul audiențelor organizate, iar problemele care necesită o consultare suplimentară, vor fi examinate ulterior de către structurile abilitate și soluționate în termen legal (conform prevederilor Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 „ Cu privire la petiționare”), cu informarea în scris a petiționarului despre rezultatul examinării
Sancțiuni și penalități	Sancțiunile și penalitățile sînt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare.