

**Pașaportul serviciului public administrativ  
Eliberarea legitimațiilor de participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl**

<b>Denumire</b>	<b>Descriere</b>
<b>Situația de viață</b>	Situația de viață este acordarea dreptului cetățenilor la soluționarea problemelor ce țin de confirmarea statutului participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la CAE Cernobîl. Serviciu public privind examinarea și soluționarea problemelor respective în condițiile legislației în vigoare
<b>Descrierea serviciului</b>	Acest serviciu este organizat de Marele Stat Major al Armatei Naționale în scopul soluționării problemelor participanților la lichidarea consecințelor catastrofei de la CAE Cernobîl
<b>Prestatorul serviciului</b>	Marele Stat Major al Armatei Naționale, J1 Direcție personal, centrele militare teritoriale
<b>Poseorul serviciului</b>	Marele Stat Major al Armatei Naționale
<b>Funcția serviciului</b>	Examinarea și soluționarea problemelor ce țin de confirmarea statutului de veteran de război, participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la CAE Cernobîl și membru al familiei lor
<b>Actele normative</b>	Legea nr. 909 din 30.01.1992 privind protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl;
<b>Informații de contact</b>	Adresa: șoseaua Hîncești 84, Chișinău, MD-2021, Republica Moldova Pagina web: army.md Telefon de contact: la șef Direcție personal +373 22 252001; la specialiștii responsabili +373 22 252468 Poșta electronică: irina.minzat@army.md
<b>Programul de lucru</b>	În zilele lucrătoare: luni – vineri, 08:00 – 17:00; pauza: 12:00 – 13:00
<b>Beneficiarul</b>	Cetățenii Republicii Moldova
<b>Condițiile de eligibilitate</b>	Beneficiarii trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Direcției personal a Marelui Stat Major al Armatei Naționale și a structurilor din subordine
<b>Documentele necesare</b>	- cererea personală a beneficiarului; - buletinul de identitate; - documentele ce confirmă dreptul la legitimație (extrasul din dosarul personal, înscrierea în livretul militar confirmată cu ștampila unității militare în componența căreia beneficiarul a participat la lichidarea consecințelor catastrofei de la C.A.E. Cernobîl sau certificatul din instituția de arhivă)
<b>Termenul de acordare a serviciului</b>	Nu mai mult de trei luni de la data înregistrării, în funcție de desfășurarea ședințelor Comisiei Marelui Stat Major al Armatei Naționale pentru examinarea autenticității documentelor confirmative în vederea eliberării legitimațiilor veteranilor de război și participanților la lichidarea consecințelor catastrofei de la CAE Cernobîl (ordinul șefului Marelui Stat Major al Armatei Naționale, comandant al Armatei Naționale nr.17 din 30.03.2010)
<b>Tariful</b>	Serviciul este gratuit.
<b>Mijloacele de acordare a serviciului</b>	Diracția personal a Marelui Stat Major al Armatei Naționale, în sediul Centrului consultativ-diagnostic (str. Pietrarilor 1, mun. Chișinău), la etajul 2, biroul 210
<b>Serviciu electronic</b>	Nu există.
<b>Limba</b>	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova.
<b>Serviciile aferente</b>	Serviciile prestate de arhivele respective în vederea eliberării certificatelor ce confirmă participarea veteranilor de război la lichidarea consecințelor catastrofei de la C.A.E. Cernobîl
<b>Serviciile similare</b>	Eliberarea legitimațiilor de veteran de război, membru al familiilor lor și a certificatelor ce confirmă decesul militarilor în acțiuni de luptă și la datorie pe timp de pace
<b>Procesul administrativ</b>	În cazul insatisfacției cu serviciul, solicitantul este în drept să adreseze reclamații organelor superioare, în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu decizia adoptată, sunt în drept să se acționeze conform Legii contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10.02.2000
<b>Reamintire și termenul de realizare</b>	Termenul de reamintire este de 30 zile, termenul de realizare a serviciului – până la trei luni
<b>Sanțiuni și penalități</b>	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare