

**Pașaportul serviciului public administrativ
„Eliberarea certificatelor ce confirmă decesul militarilor în acțiuni de luptă și la datorie pe timp de pace”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea dreptului cetățenilor la soluționarea problemelor ce țin de eliberarea certificatelor ce confirmă decesul militarilor în acțiuni de luptă și la datorie pe timp de pace. Serviciu public privind examinarea și soluționarea problemelor respective în condițiile legislației în vigoare
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat de Marele Stat Major al Armatei Naționale în scopul soluționării problemelor a membrilor familiei și rudelor a militarilor decedați în acțiuni de luptă și la datorie pe timp de pace.
Prestatorul serviciului	Marele Stat Major al Armatei Naționale, J1 Direcție personal, centrele militare teritoriale
Posesorul serviciului	Marele Stat Major al Armatei Naționale
Funcția serviciului	Examinarea și soluționarea problemelor ce țin de eliberarea certificatelor ce confirmă decesul militarilor în acțiuni de luptă și la datorie pe timp de pace
Actele normative	Legea nr.190 din 08.05.2003 cu privire la veterani;
Informații de contact	Adresa: șoseaua Hîncești 84, Chișinău, MD-2021, Republica Moldova Pagina web: army.md Telefon de contact: la șef Direcție personal +373 22 252001; la specialiștii responsabili +373 22 252468 Poșta electronică: irina.minzat@army.md
Programul de lucru	În zilele lucrătoare: luni – vineri, 08:00 – 17:00; pauza: 12:00 – 13:00
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarii trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Direcției personal a Marelui Stat Major al Armatei Naționale și a structurilor din subordine
Documentele necesare	- cererea personală a beneficiarului; - buletinul de identitate; - documentele ce confirmă gradul de rudenie cu veteranul de război sau cu militarul căzut la datorie (adeverințe de naștere, extrase din registrele organelor stării civile, evidențe bisericești, ș.a.)
Termenul de acordare a serviciului	În termen de 30 de zile, iar în cazurile care nu necesită o studiere și examinare suplimentară – în termen de 15 zile de la data înregistrării
Tarif	Serviciul este gratuit.
Mijloacele de acordare a serviciului	Direcția personal a Marelui Stat Major al Armatei Naționale, în sediul Centrului consultativ-diagnostic (str. Pietrarilor 1, mun. Chișinău), la etajul 2, biroul 210
Serviciu electronic	Nu există.
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Serviciile prestate de arhivele respective în vederea confirmării legăturii cauzale a decesului militarului cu participarea la acțiuni de luptă și executarea obligațiilor serviciului militar
Serviciile similare	Eliberarea legitimațiilor de veteran de război, membru al familiilor lor și de participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la C.A.E. Cernobîl
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, solicitantul este în drept să adreseze reclamații organelor superioare, în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu decizia adoptată, sunt în drept să se acționeze conform Legii contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10.02.2000
Reamintire și termenul de realizare	Termenul de reamintire este de 15 zile, termenul de realizare a serviciului – 30 zile
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare