

16. Pașaportul serviciului public administrativ „Telefonul de încredere”

Denumire	Descriere
Situația de viață	Telefonul de încredere este destinat eficientizării și operaționalizării activității structurilor de control ale Ministerului Apărării și Armatei Naționale – Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării (IMMA) și Centrul poliție militară a Armatei Naționale.
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat în vederea identificării, analizei și evaluării riscurilor și vulnerabilităților la toate nivelurile managementului din structura militară.
Prestatorul serviciului	Centrul poliție militară.
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării.
Funcția serviciului	Examinarea și soluționarea operativă, cu respectarea legislației în vigoare, a informațiilor recepționate privind posibilele ilegalități admise în Armata Națională/Ministerul Apărării.
Actele normative	- Legea integrității nr. 82 din 25.05.2017; - Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 „Cu privire la petiționare”.
Informații de contact	Adresa: str. Maria Cebotari 6, Chișinău MD-2012, Republica Moldova. Pagina web: www.army.md. Telefon de contact 022 252-413.
Programul de lucru	Responsabil de recepționarea mesajelor este ofițerul de serviciu pe gărzi, asigurându-i-se în acest fel caracterul de continuitate, sunetele parvenite vor fi recepționate inclusiv în afara orelor de serviciu, în zilele de odihnă și în zilele de sărbătoare.
Beneficiarul	Toate persoanele fizice și juridice.
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu problemele ce țin de competența Ministerului Apărării.
Documentele necesare	- Datele personale a solicitantului (numele, prenumele, patronimicul, locul de trai/reședință, datele de contact,); - La necesitate, alte informații/date ce conțin argumente pe problema abordată. În cazurile în care apelantul nu prezintă datele sale de identificare, apelul se consideră anonim. Informația obținută în urma apelurilor anonime nu se procesează, dar se supun verificării cazurile ce periclitează imaginea și securitatea Armatei Naționale.
Termenul de acordare a serviciului	Militarul de serviciu va nota apelul preluat în registru special elaborat în acest sens, va informa ofițerul de serviciu operativ al Armatei Naționale, Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării și Centrul poliție militară, care vor acționa în dependență de domeniul de activitate.
Tariful	Apelul la telefonul de încredere este taxat conform tarifelor standard pentru apelurile telefonice.
Mijloacele de acordare a serviciului	Telefonul de încredere este gestionat de către Centrul poliție militară la numărul de telefon 022- 238-412.
Serviciu electronic	De asemenea, IMMA a pus în aplicare „Cererea de intervenție a Inspectoratului Militar al Ministerului Apărării” CIIMMA. Solicitarea menționată reprezintă un formular electronic, prin care denunțatorul/informatorul va avea posibilitatea de a înștiința în mod expres IMMA despre existența unor eventuale probleme de sistem, precum și cele ce țin de încălcarea drepturilor legale ale angajaților Ministerului Apărării și membrilor familiilor lor. Expedierea solicitării de a interveni în vederea examinării unor probleme anume poate fi realizată pe pagina web oficială a Ministerului Apărării: http://www.army.md/ (localizată în partea de jos a paginii), sau adresa electronică: http://www.army.md/ciimma/ .
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea nr. 3465 din 01.09.1989 „Cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul RSS Moldovenești”.
Serviciile aferente	Linia instituțională pentru informare.
Serviciile similare	Acumularea solicitărilor de intervenție și examinarea acestora, în limita competenței, prin intermediul: - CIIMMA web (http://www.army.md/cidig/); - liniilor telefonice anticorupție ale Ministerului Apărării (linia specializată anticorupție, Linia instituțională pentru informare); - petițiilor depuse în scris (poștă, cutia pentru propuneri și reclamații); - audiențelor; - autosesizărilor.
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu deciziile Ministerului Apărării sau persoanelor oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adreseze în instanța de contencios

	administrativ în conformitate cu prevederile Legii contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000.
Reamintire și termenul de realizare	Responsabil de recepționarea mesajelor este ofițerul de serviciu pe gărzi, asigurându-i-se în acest fel caracterul de continuitate, sunetele parvenite vor fi recepționate inclusiv în afara orelor de serviciu, în zilele de odihnă și în zilele de sărbătoare. La rândul său, militarul de serviciu va nota apelul preluat în registru special elaborat în acest sens, va informa ofițerul de serviciu operativ al Armatei Naționale, Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării și Centrul poliție militară, care vor acționa în dependență de domeniul de activitate.
Sancțiuni și penalități	Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu Legea cu privire la aprobarea Regulamentului disciplinei militare nr. 52 din 02.03.2007, precum și cadrul normativ național privind răspunderea disciplinară a funcționarilor publici.