

**Pașaportul serviciului public administrativ
„Audiența cetățenilor care au abordat problema spațiului locativ”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea dreptului constituțional al cetățenilor la soluționarea problemelor personale ce țin de domeniul spațiu locativ. Servicii publice privind examinarea și soluționarea problemelor respective, în conformitate cu legislația în vigoare.
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat de Direcția administrare bunuri imobile (DABI), în vederea soluționării problemelor abordate
Prestatorul serviciului	- Direcția administrare bunuri imobile (DABI); - Serviciu gestionare fond locativ (SGFL).
Posesorul serviciului	Departamentul dotări
Funcția serviciului	Examinarea și soluționarea problemelor cu care se confruntă militarii prin contract, rezerviștii Armatei Naționale, angajații civili și alții cetățeni.
Actele normative	- Hotărârea Guvernului nr.689 din 13 noiembrie 2009 „Cu privire la organizarea audienței cetățenilor” și Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 „Privind asigurarea dreptului cetățenilor la petiționare” - Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 „ Cu privire la petiționare” - Legea nr. 75 din 30.04.2015 „Cu privire la locuințe” - Hotărârea Guvernului nr. 874 din 22.12.2015 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de acordare a locuințelor de serviciu administrate de către Ministerul Apărării și unitățile militare ale Armatei Naționale” - Ordinul Ministrului apărării nr. 636 din 12.12.2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la modul de acordare și folosire a locuințelor de serviciu administrate de către Ministerul Apărării și unitățile militare ale Armatei Naționale”
Informații de contact	Adresa: str. Hîncești 84, Chișinău MD-2000, Republica Moldova. Telefon de contact: +373 22 252202, +373 22 252136, +373 22 252106
Programul de lucru	- șeful Direcției și șeful serviciului – în fiecare marți și joi, 13.30-16.00, conform programului de lucru
Beneficiarul	Militarii prin contract, rezerviștii Armatei Naționale, angajații civili și alții cetățeni.
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu solicitări conform competenței Direcției administrare bunuri imobile
Documentele necesare	- Cerere privind înscrierea în lista solicitanților pentru audiență - Solicitare (cererea, reclamația, sesizare, petiția sau propunerea formulată în scris) adresată (depusă) pentru examinare și soluționare - La necesitate, alte documente (copii) ce conțin argumente și informații pe subiect
Termenul de acordare a serviciului	Marți și Joi, 13.30-16.00, conform programului de lucru
Tariful	Serviciul este gratuit
Mijloacele de acordare a serviciului	Personal, la Direcția administrare bunuri imobile – în sediul Marelui Stat Major (șos. Hîncești 84, mun. Chișinău), la etajul 1, bir. 116A; Personal, la Serviciul gestionare fond locativ – în sediul Marelui Stat Major (șos. Hîncești 84, mun. Chișinău), la etajul 1, bir. 112;
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Examinarea și soluționarea în termeni stabiliți a petițiilor adresate directorului Departamentului dotări, șefului Direcției administrare bunuri imobile
Serviciile similare	Audiențele și întîlnirile șefului DABI și șefului SGFL cu cetățenii în teritoriu
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul cînd petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sînt de acord cu deciziile sau persoanei oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adresa în instanța de contencios administrativ pentru a fi examinată cererea depusă în conformitate cu prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000.
Reamintire și termenul de realizare	O parte din problemelor abordate vor fi soluționate pe parcursul audiențelor organizate, iar problemele care necesită o consultare suplimentară, vor fi examinate ulterior de către specialiștii în domeniu în termen legal (conform prevederilor Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 „Cu privire la petiționare”), cu informarea în scris a petiționarului despre rezultatul examinării
Sancțiuni și penalități	Sancțiunile și penalitățile sînt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare.