

**27. Pașaportul serviciului public administrativ „Cererea de intervenție a Inspectoratului Militar al Ministerului Apărării”**

<b>Denumire</b>	<b>Descriere</b>
<b>Situația de viață</b>	Cererea de intervenție este destinată eficientizării și operaționalizării activității Inspectoratului Militar al Ministerului Apărării (IMMA).
<b>Descrierea serviciului</b>	Solicitarea menționată reprezintă un formular electronic, prin care denunțatorul/informatorul va avea posibilitatea de a înștiința în mod expres Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării despre existența unor eventuale probleme de sistem, precum și cele ce țin de încălcarea drepturilor legale ale angajaților Ministerului Apărării și membrilor familiilor lor.
<b>Prestatorul serviciului</b>	Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării.
<b>Poseorul serviciului</b>	Ministerul Apărării.
<b>Funcția serviciului</b>	Examinarea și soluționarea operativă, cu respectarea legislației în vigoare, a informațiilor recepționate privind posibilele ilegalități admise în Armata Națională/Ministerul Apărării, precum și informațiilor privind comiterea unor fapte de comportament corupțional.
<b>Actele normative</b>	- Legea integrității nr. 82 din 25.05.2017; - Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 „Cu privire la petiționare”.
<b>Informații de contact</b>	<b>Adresa:</b> șos. Hîncești 84, Chișinău MD-2021, Republica Moldova <b>Pagina web:</b> <a href="http://www.army.md">www.army.md</a> <b>Telefon de contact</b> 022 252078. <b>Poșta electronică:</b> <a href="mailto:IMMA@army.md">IMMA@army.md</a>
<b>Programul de lucru</b>	Luni - Vineri, 08:00 – 17:00, cu pauză între orele 12:00 – 13:00. Totodată, dacă solicitanții expediază mesajul în afara programului de lucru, acesta va fi stocat în baza de date IMMA și va fi procesat în ziua de lucru imediat următoare.
<b>Beneficiarul</b>	Persoane fizice și juridice.
<b>Condițiile de eligibilitate</b>	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu problemele ce țin de competența Ministerului Apărării.
<b>Documentele necesare</b>	- Datele personale a solicitantului (numele, prenumele, patronimicul, gradul militar, instituția, funcția deținută, locul de trai/reședință, datele de contact, poșta electronică); - În ce mod considerați că Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării ar putea să ajute; - Descrierea problemei (cum s-a declanșat situația). În cazurile în care apelantul nu prezintă datele sale de identificare, mesajul se consideră anonim. Informația obținută anonim nu se procesează, dar se supun verificării cazurile ce periclitează imaginea și securitatea Armatei Naționale.
<b>Termenul de acordare a serviciului</b>	La primirea cererii de intervenție, persoana responsabilă din cadrul Inspectoratului Militar, înregistrează cererea în registrul special destinat și acționează conform algoritmului prestabilit.
<b>Tarifal</b>	Serviciul este gratuit.
<b>Mijloacele de acordare a serviciului</b>	Cererea de intervenție este gestionată de către Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării. Expedierea solicitării de a interveni în vederea examinării unor probleme anume poate fi realizată pe pagina web oficială a Ministerului Apărării: <a href="http://www.army.md/">http://www.army.md/</a> (localizată în partea de jos a paginii), sau adresa electronică: <a href="http://www.army.md/ciimma/">http://www.army.md/ciimma/</a> .
<b>Serviciu electronic</b>	Nu există.
<b>Limba</b>	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea nr. 3465 din 01.09.1989, „Cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul RSS Moldovenești”
<b>Serviciile aferente</b>	Linia instituțională pentru informare.
<b>Serviciile similare</b>	Acumularea solicitărilor de intervenție și examinarea acestora, în limita competenței, prin intermediul: - liniilor telefonice anticorupție ale Ministerului Apărării (linia specializată anticorupție, Linia instituțională pentru informare, telefonul de încredere); - petițiilor depuse în scris (poștă, cutia pentru propuneri și reclamații); - audiențelor; - autosesizărilor.
<b>Procesul administrativ</b>	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu deciziile Ministerului Apărării sau persoanelor oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adresa în instanța de contencios administrativ în conformitate cu prevederile Legii contenciosului administrativ nr. 793-XIV

	din 10 februarie 2000.
<b>Reamintire și termenul de realizare</b>	<p>Dacă se constată că faptele invocate cad sub incidența Codului penal sau a Codului contravențional, IMMA este obligat să expedieze materialele cercetării în cauză organului competent spre examinare.</p> <p>Informațiile recepționate privind comiterea unor fapte de comportament corupțional pasibile doar de răspundere disciplinară sunt examinate de IMMA, cu respectarea legislației în vigoare.</p> <p>Problemele abordate vor fi examinate ulterior de către structurile abilitate și soluționate în termen legal (conform prevederilor Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 „ Cu privire la petiționare”), cu informarea în scris a petiționarului despre rezultatul examinării.</p>
<b>Sancțiuni și penalități</b>	Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu Legea cu privire la aprobarea Regulamentului disciplinei militare nr. 52 din 02.03.2007, precum și cadrul normativ național privind răspunderea disciplinară a funcționarilor publici.