

**Pașaportul serviciului de administrare publică individualizate cu caracter social
„Vizitarea muzeului militar”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Sporirea spiritului militar-patriotic în rândurile populației și promovarea imaginii Armatei Naționale
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat în scopuri cognitive, educative și de agrement a populației
Prestatorul serviciului	Instituția publică „Centrul de Cultură și Istorie Militară”
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Studierea și popularizarea științei și culturii militare
Actele normative	- Legea muzeelor nr. 1596-XV din 27.12.2002 - Nomenclatorul lucrărilor efectuate și serviciilor prestate contra plată, de către marile unități, unitățile militare ale Armatei Naționale și instituțiile Ministerului Apărării și Regulamentul, privind modul de formare și direcțiile de utilizare a mijloacelor special, aprobate prin ordinul Ministrului apărării nr.95 din 18.04.2006
Informații de contact	Adresa: str.Tighina 47, Chișinău MD-2001, Republica Moldova Pagina web: www.istoriamilitara.org Telefon de contact: +373 22 223034 Poșta electronică: ccim@army.md
Programul de lucru	Marti, Miercuri, Joi, Vineri, Sâmbătă, Duminică – orele 09 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova și cetățenii străini cointeresați
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Instituției publice „Centrul de Cultură și Istorie Militară”
Documentele necesare	Procurarea biletelor de intrare, ghidaj, foto
Termenul de acordare a serviciului	Permanent, în afară de ziua de luni
Tariful	bilet de intrare: - maturi – 10 (zece) lei - copii - 3 (trei) lei fotografierea și filmarea – 10 (zece) lei ghid - 40 (patruzeci) lei
Mijloacele de acordare a serviciului	Expozițiile muzeului militar din incinta Centrului de Cultură și Istorie Militară
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Vizitarea complexelor muzeale
Serviciile similare	Vizitarea muzeelor istorice
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare
Reamintire și termenul de realizare	-
Sanctiuni și penalități	Sanctiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare