

**Pașaportul serviciului interinstituțional de administrare publică individualizate cu caracter social  
„Servicii medicale(asistență medicală spitalicească) prestate angajaților altor instituții”**

<b>Denumire</b>	<b>Descriere</b>
<b>Situația de viață</b>	Situația de viață este acordarea asistenței medicale calificate și specializate de tip staționar/ambulatoriu militarilor AN, angajaților civili și cetățenilor RM.
<b>Descrierea serviciului</b>	Acest serviciu este organizat de Spitalul clinic militar central în vederea acordării/prestării serviciilor medicale, tratament și diagnosticare medicală în bază de contract.
<b>Prestatorul serviciului</b>	Spitalul clinic militar central al Ministerului Apărării
<b>Posesorul serviciului</b>	Ministerul Apărării
<b>Funcția serviciului</b>	Examinarea și acordarea asistenței medicale de tip staționar/ambulatoriu.
<b>Actele normative</b>	- Legea nr. 263 din 27.12.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; - Legea nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic; - Legea nr.162 din 22.07.2005 „Cu privire la statutul militarilor”; - Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală. -HG nr. 941 din 17.08.2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de îndeplinire a serviciului militar în Forțele Armate; - HG nr.1020 din 29 decembrie 2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare” cu modificările și completările ulterioare Hotărârea Guvernului Nr.1460 din 30.12.2016 - ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare
<b>Informații de contact</b>	<b>Adresa:</b> str. Vasile Lupu 32, Chișinău MD-2008, Republica Moldova <b>Pagina web:</b> <a href="http://www.army.md">www.army.md</a> <b>Telefon de contact</b> la Șef Spital clinic militar central +373 22 263900; la Șef adjunct spital lucru curativ-diagnostic +373 22 263901 <b>Poșta electronică:</b> scmc@army.md
<b>Programul de lucru</b>	zilnic
<b>Beneficiarul</b>	Acordarea serviciilor medicale în baza contractelor altor instituții: Departamentului Instituțiilor Penitenciare, Serviciului de Protecție și Pază de Stat, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, „Acord Grup”, Universității de Stat din Moldova (catedrei militare) și „Confort” SRL etc.
<b>Condițiile de eligibilitate</b>	Prestarea serviciilor medicale pentru cetățenii RM în conformitate cu Ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”, Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011
<b>Documentele necesare</b>	- Contractul - Acte de identitate - Îndreptarea medicului
<b>Termenul de acordare a serviciului</b>	zilnic
<b>Tariful</b>	Serviciul este contra plată.
<b>Mijloacele de acordare a serviciului</b>	Adresări de urgență, programate.
<b>Serviciu electronic</b>	Nu există
<b>Limba</b>	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
<b>Serviciile aferente</b>	Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, eliberarea certificatului de concediu medical.
<b>Serviciile similare</b>	Nu prestăm
<b>Procesul administrativ</b>	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare
<b>Reamintire și termenul de realizare</b>	Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, eliberarea certificatului de concediu medical la externare.
<b>Sanțiuni și penalități</b>	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare