

**Pașaportul serviciului de administrare publică individualizate cu caracter social
„Servicii medicale(asistență medicală primară, asistență medicală ambulator specializată)
prestate militarilor, pensionarilor Ministerului Apărării și membrii familiilor lor”**

| Denumire | Descriere |
|---|--|
| Situația de viață | Situația de viață este acordarea asistenței medicale calificate și specializate de tip ambulatoriu; acordarea ajutorului consultativ-metodic și practic lucrătorilor medicali ai serviciului medical din unitățile militare ale AN în organizarea lucrului curativ-diagnostic și profilactic. |
| Descrierea serviciului | Acest serviciu este prestat de Centrul consultativ-diagnostic în scopul acordării asistenței medicale calificate de ambulatoriu militarilor, pensionarilor Armatei Naționale și membrilor familiilor lor, cetățenilor RM. |
| Prestatorul serviciului | Centrul consultativ-diagnostic al Ministerului Apărării |
| Posesorul serviciului | Ministerul Apărării |
| Funcția serviciului | - Acordarea asistenței medicale calificate și specializate de tip ambulatoriu. - Asistența medicală primară. |
| Actele normative | - Legea nr. 411 din 28.03.1995 cu privire la ocrotirea sănătății; - Legea nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice; - Legea nr. 263 din 27.12.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; - Legea nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic; - Legea nr.162 din 22.07.2005 „Cu privire la statutul militarilor”; - Legea nr. 1244-XV din 18.07.2002 „Cu privire la rezerva Forțelor Armate” - Hotărârea Guvernului nr.362 din 03.04.2007 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la ocrotirea sănătății, asistența medicală și tratamentul balneosanatorial al militarilor și membrilor familiilor lor”; - Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală. |
| Informații de contact | Adresa: str. Pietrarilor 1, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact la Șef CCD +373 22 252334; la Șef adjunct +373 22 252249 Poșta electronică: ccd@ms.md |
| Programul de lucru | Luni – vineri de la 08:00-17:00 Sîmbătă – duminică – zile de odihnă |
| Beneficiarul | Militarii, pensionarii Armatei Naționale și membrii familiilor lor, cetățenii Republicii Moldova. |
| Condițiile de eligibilitate | Beneficiarul trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Centrului consultativ-diagnostic |
| Documentele necesare | - Buletinul de identitate a solicitantului, polița de asigurare (pentru civili) - Legitimația (pentru militari, pensionari) |
| Termenul de acordare a serviciului | Luni – vineri, 08:00-17:00 |
| Tariful | Serviciul este gratuit pentru militari, pensionarii AN, pacienții asigurați CNAM conform contractului. Pentru cetățenii RM în conformitate cu Ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”, Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova 2012, nr.7-12, art.25), cu modificările și completările ulterioare; |
| Mijloacele de acordare a serviciului | Primirea pacienților conform programării, adresării. |
| Serviciu electronic | Nu există |
| Limba | Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova |
| Serviciile aferente | Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, eliberarea certificatului de concediu medical, eliberarea Adeverinței comisiei de expertiză medico-militară. |
| Serviciile similare | Expertiza medico-militară. |
| Procesul administrativ | În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul cîndpetiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sînt de acord cu deciziile Centrului consultativ-diagnostic sau persoanei oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adreseze organului ierarhic superior Ministerul Apărării sau în instanța de judecată conform legislației RM în vigoare. |

| | |
|--|---|
| Reamintire și termenul de realizare | O parte din chestiunile abordate vor fi soluționate pe parcursul audiențelor organizate, iar problemele care necesită o consultare suplimentară, vor fi examinate ulterior de către structurile abilitate și soluționate în termen legal (conform prevederilor Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 „Cu privire la petiționare”), cu informarea în scris a petiționarului despre rezultatul examinării |
| Sanțiuni și penalități | Sanțiunile și penalitățile sînt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare. |